

## Online-Terminbuchungen für Patienten, Ärzte und OP-Teams

**Das Buchungssystem termidat.de ermöglicht es Patienten, sich online in den Kalender ihres Arztes einzubuchen. Ebenso können Business-to-Business-Termine, wie die Organisation von Operationen, verwaltet werden. Eine fein abgestufte Rechteverwaltung garantiert dabei, daß nur die jeweils erlaubten Informationen angezeigt werden. termidat.de ist ein offenes System - es kann praktisch jede Buchungsregel angepaßt werden.**

Die telefonische Vereinbarung von Terminen birgt diverse Tätigkeiten, die bei dem heutigen Stand der Technik automatisiert werden können. Neben dem entfallenden Arbeitsaufwand ergeben sich dadurch weitere Vorteile: Es entfällt eine Bindung an die Geschäftszeiten der Praxis, und an wichtige Termine kann automatisiert per SMS oder E-Mail erinnert werden. Bei Terminen wie ambulanten Operationen, deren Zustandekommen u.U. mehrere Schritte erfordert, verschafft eine farbliche Darstellung der Organisationsfortschritte für alle Beteiligten einen intuitiven Überblick über noch offene Erledigungen.

**termidat.de** stellt die vom Anbieter freigegebenen Informationen des Terminkalenders im Internet zur Verfügung. Die Anzeige erfolgt in einer Wochenübersicht, im einfachsten Fall nur mit der Auskunft "frei" / "belegt".

Die Buchung kann je nach Vorgaben des Arztes augenblicklich erfolgen oder zunächst als Terminwunsch registriert werden. Je nach Grundeinstellung kann der Terminkalender für Gäste zugänglich gemacht oder nur für bestimmte Benutzer geöffnet werden. Die Detailtiefe der Ansicht kann dabei jeweils individuell festgelegt werden.

Die Sperrung von Terminen in der Vergangenheit bis mehrere Tage nach dem aktuellen Datum ist ebenfalls möglich. Auf diese Weise kann verhindert werden, daß zu kurzfristige Termine angelegt werden und die Auslastung der Praxis beobachtet wird.

Für die Planung ambulanter Operationen können die Rechte für autorisierte Benutzer erweitert werden, so daß die Termine in der Wochenübersicht mit Hin-

weisen und in Farben, die den Organisationsfortschritt visualisieren, dargestellt werden. In entsprechend freigegebene Termine wird der Einblick möglich. Jedem Benutzer können Berechtigungen zugeordnet werden, welche Farbe er Terminen geben darf. Durch die Möglichkeit der gleichzeitigen Anzeige mehrerer Kalender in einem Fenster kann die Koordination von Räumen und Geräten erleichtert werden.

Durch die offene Architektur von **termidat.de** kann jeder Kunde die Formulare zur Eingabe der Termine und die je Termin gespeicherten Daten frei festlegen. Beispielsweise kann mit Patientennamen oder neutralen Kennungen gearbeitet werden. I.d.R. werden sich auch die Ansichten für Arzt und Patienten unterscheiden. So ist die Abfrage der voraussichtlichen Dauer vom Patienten sinnlos, sie muß aus seinen weiteren Eingaben abgeschätzt werden. Dem Arzt hingegen kann die Möglichkeit gegeben werden, diese explizit vorzugeben. Ein individuelles HTML-Design der Termin-Formulare kann vom Anbieter selbst geliefert werden.

Ebenso können die automatisch versendeten E-Mails bei Anlage oder Änderung eines Termins individualisiert werden.

Ein Reportgenerator ermöglicht das Ausdrucken der Termine in frei konfigurierbarer Form, so daß ggf. parallel schriftlich weitergearbeitet werden kann. Gleichzeitig liefern diese Ausdrucke eine sichere Rückfallebene bei eventuellen Störungen.

Technische Voraussetzung seitens der Benutzer ist lediglich ein Internetzugang, es entsteht kein zusätzlicher Aufwand für Datensicherung oder Installation der Software bzw. Updates.

**termidat.de** wurde von der Gaus Softwaretechnik GmbH, Wichernstr. 20, D-14195 Berlin, auf die Initiative der Praxisklinik Schloßstrasse in Berlin entwickelt.

Ansprechpartner:  
Herr *Riess*, Tel.: 030 / 83 22 93 03.  
E-mail. *riess@gaussoftware.de*.